



Es el **canal de apoyo** para aclarar tus dudas de trámites y procesos, así como **reportar fallas** en el uso de las herramientas de **Volkswagen Financial Services** para impulsar tu cierre de ventas.



Ingresa al Dealer Support Online dando clic en el enlace o escanea el código QR:

<https://dealersupport.secure.force.com/dsc/>



Temas de apoyo

- Cotizaciones especiales de flotillas
- Cancelaciones de origen
- Cargos a Cuenta Integral
- Cotización especial
- Crédito VWB/VWL
- Dealer Online/FS Xclusive
- Demo/Movilidad
- Dudas de productos financieros
- Financiamiento a concesionarios
- Herramientas VWFS
- Material/papelería
- Modelo de incentivos FS+
- Oferta y cotizador
- Pagos iniciales
- Plataforma University
- Proceso de terminaciones: crédito con pago final
- Seguros VWIB
- Servicios adicionales
- Servicios de Mantenimiento
- Sistema de Validación de Identidad VWB/VWL
- Usuarios
- Venta de usados VWFS



Tips para una atención oportuna



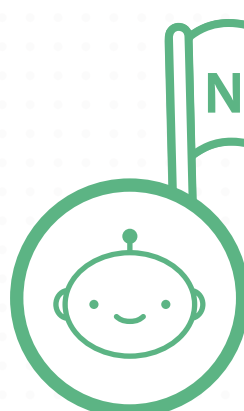
Revisa el campo de información requerida e ingresa todos los datos necesarios desde el inicio para agilizar el proceso.

Describe tu consulta a detalle y completa la información de los campos obligatorios .

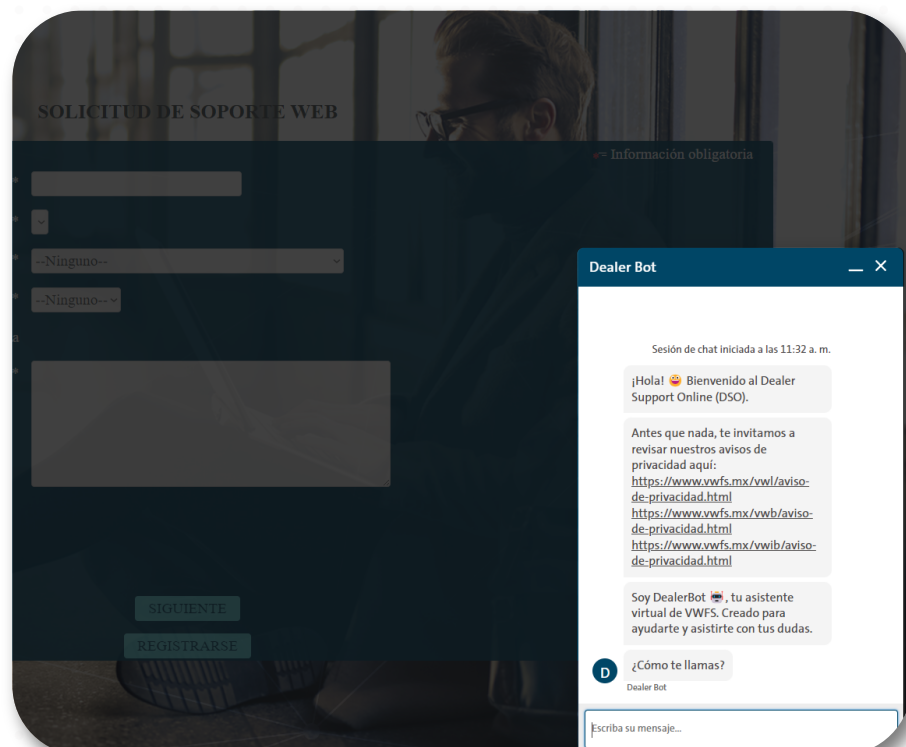


Si tienes dudas o consultas adicionales, genera un nuevo ticket para garantizar que el área correspondiente reciba tu consulta.

Guarda el número de ticket asignado a cada caso para el seguimiento del mismo.



Además, conoce el Chatbot DSO que brinda atención 24/7



El asistente virtual de **Volkswagen Financial Services** puede ayudarte con:

- Alta de correo para comunicados
- Registro a Dealer Online
- Fallas de acceso a SIF
- Oferta vigente
- Dudas del programa FS Xclusive

¡Más herramientas para ti!



Encuesta de satisfacción de servicio

Después de que un agente de **DSO** atienda y cierre tu caso, recibirás un correo con un enlace, donde podrás calificar la **atención recibida**. Tu participación y retroalimentación son importantes para continuar ofreciendo un **servicio de calidad**.



Sigamos avanzando juntos para otorgar un mejor servicio